

KINDER HOUSE IMPRESA SOCIALE S.R.L.
SEDE VIA L. SETTEMBRINI N. 23 GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)
CAPITALE SOCIALE € 10.400,00 i.v.
CODICE FISCALE 05646010636 PARTITA IVA 01446111211
C.C.I.A.A. DI NAPOLI
Numero R.E.A. 0450787

BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2023

INTRODUZIONE

Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio sociale svolge un ruolo di fondamentale importanza nell'ambito della rendicontazione dell'operato di un ente nei confronti dei propri portatori di interesse, ovvero i propri " stakeholder", infatti tale documento fornisce una rappresentazione chiara e sintetica delle caratteristiche dell'impresa, del proprio operato e delle linee di operatività futura ed è utile affinché l'impresa si faccia conoscere e comprendere in maniera più approfondita dai diversi interlocutori, interni ed esterni.

Il processo che porta alla formazione del Bilancio sociale è motore di stimoli per una riflessione sulla propria identità, sui propri valori, sui propri obiettivi, affinché tutti gli elementi dell'operare siano unitariamente fondati sul "fine ultimo dell'impresa" ed inoltre è fondamentale per lo sviluppo di relazioni importanti con i propri *stakeholder (portatori di interessi)*, comprendendone in maniera più approfondita esigenze ed aspettative.

Il presente Bilancio Sociale è stato predisposto prendendo a riferimento lo schema e le linee guida dettate, per le organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, dal Decreto del 24.01.2008 del Ministero della Solidarietà Sociale ed è riferito all'esercizio chiuso al 31.12.2023.

Il fine è che questo strumento possa essere occasione di confronto e dibattito con soggetti che operano sia all'interno che all'esterno dell'azienda, per migliorare il servizio fornito.

Tale documento, infatti, è un atto di responsabilità sociale, attraverso il quale l'azienda rende conto alla società e alle realtà territoriali delle attività svolte e dei loro risultati; nondimeno, il Bilancio Sociale è occasione per chiarire le risorse utilizzate per tali nobili scopi, favorendo la trasparenza e la solidità dell'operato dell'azienda.

Si tratta di raccordare e rendere leggibile a tutti ciò che l'azienda si prefigge di fare sulla base dei propri contesti, ciò che realmente fa e gli esiti conseguenti.

A tal fine il documento si articola in 5 sezioni:

Sezione A: Informazione generale sull'ente e sugli amministratori;

Sezione B: Struttura, governo ed amministrazione dell'ente;

Sezione C: Obiettivi e attività;

Sezione D: Esame situazione finanziaria;

Sezione E: Altre informazioni opzionali.

SEZIONE A

IDENTITA' AZIENDALE

- CRONOSTORIA

L'impresa, fondata il 28.06.1988 sotto forma di società a responsabilità limitata con sede in Giugliano in Campania (NA) alla via L. Settembrini n. 23; con lo scopo di consentire un grado qualitativo di istruzione ai bambini delle scuole primarie e dell'infanzia del Comune di Giugliano in Campania (NA) e dei comuni limitrofi; subito dopo l'istituto ha ottenuto il Decreto di parifica alla scuola statale. A partire dal 20.07.2009 essa è stata trasformata sotto forma di impresa sociale per meglio perseguire il fine istituzionale e dare sempre una qualità di istruzione rispetto a quelle comunali e statali. Molti anni di esperienze, scelte e fatti concreti hanno dato vita ad una struttura dinamica e vitale, un potente motore che, alimentato dall'energia della volontà e della solidarietà, non solo forma persone qualificate e motivate nel campo del sociale, ma promuove anche iniziative che puntano a migliorare la qualità della vita nella nostra società. La nostra organizzazione è efficiente e flessibile, per adeguarsi alle realtà locali senza mai venir meno agli obiettivi e ai criteri guida che uniformano tutte le attività dell'istituto. Nel corso di questi anni l'azienda ha gradualmente costruito la propria identità trasformandosi in un'entità didattica e culturale che opera in sinergia con il proprio territorio e in raccordo con la propria storia, che ne identifica le ragioni dello stato attuale.

- GOVERNANCE

Amministratori: L'impresa è rappresentata dalla sig.ra Pennacchio Anna, amministratore unico e socio. L'attuale Rappresentante è stato eletto nel mese di luglio del 2009 a tempo indeterminato e si occupa della direzione dell'intera impresa.

Soggetti che ricoprono cariche istituzionali: non vi sono, all'interno dell'ente cariche istituzionali.

- DIMENSIONE

L'impresa è composta da n. 6 sezioni e può essere classificata dal punto di vista dimensionale tra le imprese di piccole e medie dimensioni.

- SETTORE ATTIVITA'

L'impresa si occupa prevalentemente di istruzione primaria e dell'infanzia, conforme a quanto indicato da punto "e" della Legge 13.06.2005 n. 118, educazione, istruzione e formazione, ai sensi della legge 28.03.2003 n. 53. L'impresa è inserita in una dinamica socio-ambientale all'interno della quale agisce ed interagisce, rispondendo alle sollecitazioni esterne e proponendone delle proprie. Si può quindi affermare che l'azienda è un "sistema organizzativo aperto e profondo". Infatti: rileva al proprio interno i bisogni e pianifica le strategie per il loro soddisfacimento; raccoglie le istanze del tessuto sociale; pensa e realizza le sinergie fra esterno ed esterno; "si racconta" al proprio interno e rende chiara la propria identità all'esterno.

SEZIONE B

STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

- Informazione sull'oggetto sociale: la nostra società gestisce scuole materne ed elementari senza scopo di lucro. Gli utili e gli avanzi di gestione alla svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del proprio patrimonio essendo vietata la distribuzione, vengono destinati anche in forma indiretta di utili, fondi, riserve ed avanzi di gestione, sia durante la vita della società che all'atto della liquidazione.
- Forma giuridica adottata dall'ente, con evidenza delle eventuali trasformazioni avvenute nel tempo: la nostra società è un'impresa sociale, ai sensi del D.lgs. 155/2006 nella forma di società a responsabilità limitata per effetto di atto di trasformazione del 20.07.2009 Notaio Giovanni Reccia.
- Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente: l'amministrazione, la firma sociale e la rappresentanza della società sono affidate al socio Pennacchio Anna in carica a tempo indeterminato; il quale può compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione. Ai sensi del D.lgs. 155/2006 gli amministratori devono possedere i requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza quali: assenza di condanne penali, esperienza di almeno tre anni nel settore dell'istruzione e dell'educazione, non partecipazione a qualsiasi titolo in altre società o organizzazioni a scopo di lucro che opera nel sociale; in merito al controllo dell'ente lo statuto prevede che in caso di superamento dei due limiti indicati nel primo comma dell'art 2435 bis del Codice Civile ridotti nella metà, saranno nominati uno o più sindaci per vigilare sull'osservanza della legge e dei patti sociali e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile. I sindaci eserciteranno anche il monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali. In sede di redazione del Bilancio essi inoltre potranno in qualsiasi momento procedere ad atti di

ispezione e di controllo, il tutto così come disciplinato dall'art. 11 del D.lgs. 155/2006.

- Modalità seguite per la nomina degli amministratori: la nomina dell'amministratore è stata eseguita in redazione dell'atto di trasformazione in impresa sociale.
- Particolari deleghe conferite agli amministratori: non sono state assegnate specifiche deleghe agli amministratori.
- Per gli enti di tipo associativo informazioni sui soci dell'ente con indicazione del numero dei soci iscritti, con destinazione tra persone fisiche e giuridiche, dei soci dimessi e esclusi dall'ente: su tale punto non viene fornita alcuna informazione in quanto la nostra società non è un ente di tipo associativo.
- Relazione sintetica della vita associativa, con l'indicazione del numero di assemblee svoltesi nell'anno, del numero dei suoi partecipanti all'assemblea annuale per l'approvazione del bilancio e dei temi sui quali i soci sono stati coinvolti: nel corso dell'esercizio sono state svolte assemblee inerenti all'elaborazione delle linee guida delle proposte formative scolastiche nonché alla riunione di approvazione de rendiconto gestionale. A tutte le riunioni hanno partecipato tutti i soci.
- Mappa dei diversi portatori di interessi con indicazione del tipo di relazione che lega l'impresa sociale alle singole categorie: gli stakeholder possono essere suddivisi in interni ed esterni: per gli interni i soci nonché il personale costituito dalle insegnanti, alcune operanti nella scuola materna altre in quelle elementare e del personale amministrativo ed ausiliario, diretti, in modo volontario ed assunte sia con contratto a tempo indeterminato che a tempo determinato (con scadenza fine anno scolastico). Il termine tecnico li definisce "gli stakeholder": per noi sono tutti coloro che nell'ottica di una compartecipazione concorrono dall'interno o dall'esterno alla costruzione di un sistema scuola corresponsabile.

Per i portatori di interessi esterni, occorre citare i fruitori di servizi scolastici, costituiti esclusivamente da bambini residenti nel Comune di Giugliano in Campani (NA), Villaricca (NA). La scuola è riconosciuta come scuola parificata e, pertanto beneficiaria di contributi statali.

- Compensi a qualunque titolo corrisposti, ad amministratori e a persone che ricoprono cariche istituzionali elettive e non nell'impresa sociale: alcun compenso è stato fornito all'amministratore, né ad altra persona ricoprente cariche istituzionali.
- Compensi a qualunque titolo corrisposti a soggetti eventualmente incaricati al controllo contabile: alcun compenso è stato corrisposto agli incaricati al controllo contabile, in quanto la nostra impresa, non superando i limiti di legge, non si avvale di tale controllo.

- Indicazione del valore massimo e del valore minimo delle retribuzioni lorde dei lavoratori dipendenti dell'ente con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosità per le diverse tipologie di contratto di lavoro: al 31.12.2023 i dipendenti in forza alla scuola ricevono una retribuzione non superiore a quella dei contratti e accordi collettivi relative a medesimi o analoghi settori.
- Compensi corrisposti per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente, con distinta evidenza di valore della retribuzione e tipologia di contratto: in riferimento a tale punto alcun compenso è stato corrisposto.
- Principali reti e collaborazioni attive con enti pubblici, imprese sociali, altri enti senza scopo di lucro ed altre imprese commerciali, specificando la natura del rapporto delle intese: allo stato attuale non sono incardinate con altre imprese sociali o enti pubblici collaborazioni attive.
- Totale dei volontari attivi nell'organizzazione nell'ultimo anno e tipo di impiego presso l'organizzazione con indicazione del numero di coloro che sono entrati ed usciti nel predetto periodo: nell'ambito dell'organizzazione non sono state svolte attività di volontariato.
- Beneficiari delle attività svolte sono costituiti: per i diretti alunni provenienti esclusivamente dal territorio di Giugliano in Campania (NA), Villaricca (NA) per gli indiretti, dalle famiglie degli stessi alunni.
- Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico – finanziario cui l'ente è potenzialmente esposto e dei fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e descrizione poste in essere per prevenire tali rischi: in relazione ai rischi di natura economica – finanziaria, l'amministrazione ravvisa che una non adeguata e tempistica erogazione dei contributi pubblici potrebbe mettere in crisi il sistema gestionale della scuola, un ulteriore fattore di rischio è l'accentuarsi della crisi economica che potrebbe influire negativamente sulla scelta delle famiglie circa l'iscrizione dei propri figli ad istituzioni scolastiche non statali; in ordine a tali fattori di rischio, considerabili esterni e macro - ambientali, il management non ha purtroppo alcun potere di prevenzione ed è quindi incapace nell'adottare alcuna specifica procedura preventiva.

SEZIONE C

Obiettivi ed attività.

Finalità principali dell'ente, in coerenza con quanto previsto nell'atto costitutivo o statuto e con specifico riferimento agli obiettivi di gestione dell'anno: la nostra società con la trasformazione in impresa sociale nella forma di s.r.l., ha sposato ed attuato il principio dell'esercizio nella gestione scolastica in assenza di scopo di lucro,

svolgendo tutte le attività necessarie e finalizzate ad un costante incremento della qualità del servizio scolastico offerto, ciò anche col supporto del personale docente.

Linee politiche e comportamento operativo degli addetti alla gestione: nella nostra impresa, il corpo docente ha come obiettivo primario la socializzazione e l'orientamento dei bambini allo studio mediante tecniche recenti.

Missione

Principale finalità dell'impresa: essa va identificata nel garantire la realizzazione di un percorso di continuità scolastica dalla scuola d'infanzia alla scuola primaria, tutto finalizzato allo sviluppo e maturazione culturale e sociale del bambino.

Riassunto delle principali attività che l'ente pone in essere in relazione all'oggetto sociale con specifica descrizione dei principali progetti nel corso dell'anno:

Attività:

- Preparazione primina;
- Scuola dell'infanzia;
- Scuola elementare;
- Visite culturali;
- Recitazione a teatro;
- Educazione alla lingua inglese

Progetti

- Educazione alla salute e all'alimentazione
- Conoscenza di usi e costumi locali e di paesi diversi;
- Educazione al rispetto degli anziani ed in genere delle fasce sociali più deboli
- Conoscere l'arte.

La nostra impresa individua quali principali obiettivi del proprio agito:

- la capacità di accogliere ogni alunno favorendone l'inserimento e la dimensione dinamica degli apprendimenti, proponendo opportunità per la socializzazione, l'interazione e la collaborazione;
- i percorsi individuati devono motivare alla conoscenza e fornire occasioni esperienziali generanti autonomia personale, padronanza delle competenze, assicurando a tutti e a ciascuno, secondo le individuali potenzialità, i livelli minimi delle competenze disciplinari e trasversali e la valorizzazione delle eccellenze, secondo indicatori individuati e concordati collegialmente dai docenti;
- le attività programmatiche e progettuali sono tese ad orientare verso scelte consapevoli, a promuovere la riflessione critica e l'assunzione di responsabilità individuali;

- la prevenzione della dispersione scolastica, l'agio e il benessere di ciascuno e di tutti si configurano quali indicatori pedagogici precipui; si individuano, pertanto, le attività performative quali mezzi di scopo per la valorizzazione dei talenti individuali.

La *mission* individuata segnala in coerenza il sistema di valori di riferimento di questo Istituto, che:

- fa proprio il fine generale che ispira l'azione di ogni scuola italiana: la formazione dell'uomo e del cittadino;

- richiama i valori fondamentali della Costituzione, la democrazia, la tolleranza, il lavoro, la giustizia, il merito, la libertà, la solidarietà e la pace;

- garantisce agli allievi il pieno sviluppo delle loro potenzialità e della capacità di orientarsi nel mondo in cui vivono;

- favorisce il raggiungimento di un equilibrio attivo e dinamico con la realtà sociale.

Le varie sfaccettature delle azioni culturali promosse dalla scuola hanno, col Bilancio sociale, una naturale collocazione nel territorio e nella sua società, chiarendo all'utenza, nella sua globalità, la concezione, l'essenza e gli obiettivi della nostra scuola, sia per quanto concerne le attività in fase di svolgimento, sia per quanto riguarda i traguardi futuri, da raggiungere con impegno nei prossimi anni scolastici.

Analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi, distinguendo tra quei fattori che sono sotto il controllo dell'ente e quelli che non lo sono: i fattori rilevanti al conseguimento degli obiettivi, sotto il controllo dell'ente, sono l'alunno, inteso come soggetto che deve crescere per ampliare gli orizzonti della vita per conquistare l'autonomia e per realizzare se stesso, nonché l'educazione fornita dal personale docente, altri fattori considerabili non di controllo dell'ente sono la comunità e la famiglia. Ambienti in cui l'alunno interagisce costantemente e da cui dovrebbe ricevere educazione e rispetto civico.

Valutazione utilizzando specifici indicatori qualitativi e quantitativi dei risultati conseguiti ed in particolare dell'impatto sul tessuto sociale di riferimento, dei principali interventi realizzati e conclusi nell'anno, con evidenza di eventuali scostamenti delle previsioni; al fine di una corretta valutazione è stata attuata una verifica P.O.F., avvenuta attraverso la somministrazione, alle famiglie degli alunni, di questionari (indicatori qualitativi) afferenti i servizi di istruzione e di accoglienza offerti dall'istituto scolastico. Dall'esame dei risultati dei questionari forniti non risultano scostamenti rispetto alle previsioni, infatti gli stessi forniscono all'uopo una informazione di piena soddisfazione e gradimento riguardo i servizi erogati dalla scuola.

In riferimento agli indicatori qualitativi sono stati utilizzati:

- numero di colloqui richiesti dai singoli genitori per evidenziare situazioni particolari;

- numero dei consigli di inserzione e di interclasse tenuti per risolvere problematiche legate all'inserimento nella comunità scolastica bambini della scuola dell'infanzia o all'andamento scolastico dei singoli alunni delle elementari.

Forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei beneficiari delle attività: i lavoratori, nonché i genitori degli alunni, sono costantemente informati delle attività scolastiche partecipando gli stessi, anche nelle scelte di programmatiche, alle decisioni degli Organi Collegiali.

Descrizione delle attività di raccolta fondi svolta nel corso dell'anno: la società non è un ente di tipo associativo, pertanto non ha operato alcun tipo di raccolta fondi.

Indicazione delle strategie di medio – lungo termine e sintesi dei piani futuri: la nostra scuola da un punto di vista strategico pone l'attenzione su una costante azione di informazione e di comunicazione della propria proposta di istruzione, nonché di ascolto delle istanze provenienti dalle famiglie e dalla società civile, tutto in tendenza ad una educazione al passo con i tempi. In linea prospettica, l'istituto è indirizzato nella creazione di sezione dell'infanzia, in considerazione anche della crescente domanda per tale servizio da parte delle famiglie con padre e madre lavoratori.

SEZIONE D

Esame situazione finanziaria

La nostra azienda, nel rispetto della vigente normativa in materia di impresa sociale, utilizza una contabilità Economica Patrimoniale, seguendo il principio della competenza economica. Pertanto il Bilancio di esercizio è costituito dallo Stato Patrimoniale, Conto economico e Nota Integrativa.

Indicazioni di come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi dell'ente: Le uscite sostenute nell'esercizio sono rappresentate dal pagamento di tutte le utenze, del materiale didattico e di consumo per la mensa dei bambini, dall'assicurazione, degli stipendi e dei contributi del personale docente e non docente, dei compensi ai consulenti fiscali e del lavoro, di imposte e tasse varie e di oneri finanziari legati alla tenuta di un conto corrente bancario e quindi di tutti i pagamenti finalizzati al conseguimento degli obiettivi sociali.

Analisi dei fondi distinguendo tra fondi disponibili, fondi vincolati e fondi di dotazione: essendo la nostra società un'impresa sociale non sono iscritte in bilancio fondi di dotazione.

Costi relativi all'attività di raccolta fondi, entrate conseguite e percentuale di tali entrate utilizzata per coprire i costi dell'attività di raccolta fondi: la nostra società non svolgendo attività di raccolta fondi non sopporta nessun costo correlato.

Investimenti: la nostra società non ha realizzato alcun investimento funzionale al conseguimento degli obiettivi dell'ente.

SEZIONE E

Altre informazioni opzionali

La scuola è un'impresa sociale fortemente radicata sul territorio di Giugliano in Campania e attualmente fornisce servizi di scuola materna ed elementare.

Note finali

Con la premessa di cui sopra, precisando che il Bilancio Sociale è stato redatto con la massima chiarezza possibile e per poter rappresentare in maniera veritiera e corretta la situazione dell'impresa sociale, rispondendo lo stesso ai criteri indicati nell'allegato 1 del Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà sociale del 24.01.2008, pubblicato sulla G.U. n. 86 dell' 11.04.2008, relativo alle linee guida da adottare da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, si propone di approvare il bilancio sociale, così come composto.

Giugliano in Campania li, 10.06.2024

L'Amministratore
ANNA PENNACCHIO

"Il sottoscritto Balivo Pietro ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società"